

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Calidad

La calidad en las actividades (Diseño y fabricación de bombas de calor para la producción de ACS, calefacción y refrigeración) de la empresa no es únicamente responsabilidad de la Dirección de **CLIMER**, sino que toda la organización es responsable de trabajar para entregar al cliente nuestros productos con el nivel de calidad concertado.

El objetivo primordial de **CLIMER** es conseguir la satisfacción de nuestros clientes. Para ello nos proponemos disponer, mantener, desarrollar y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad que permita controlar los diversos factores que afectan a nuestros procesos y dar el nivel de calidad exigido a un coste económicamente razonable.

El sistema será capaz de mantener la calidad de los productos, satisfaciendo así las exigencias de calidad, las normas y los niveles de calidad establecidos por la propia empresa, los requisitos de los clientes y cualquier requisito aplicable.

Esta política es asumida por todos los empleados de **CLIMER** que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la fabricación de la calidad. Es por ello, que, este Manual de Calidad será la referencia constante para el desarrollo de todas las actividades correspondientes a la Gestión de la Calidad.

Para cumplir con esta Política de Calidad, **CLIMER** fija como objetivo general que los factores técnicos, administrativos y humanos de la organización de la empresa que afecten a la calidad de sus servicios y productos estén correctamente controlados. Dicho control está orientado hacia la reducción, eliminación y, lo que es más importante, a la prevención de las deficiencias en la calidad.

En definitiva, existen tres principales razones por las cuales **CLIMER** establece y mantiene al día un Sistema de Gestión de la Calidad:

- Orientación al cliente: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite dar la confianza adecuada a nuestros clientes de que nuestros productos satisfarán sus necesidades.
- Orientación a la mejora: El Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente nos permite que el personal, que forma parte de la Organización, conozca el conjunto de responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos asignados para asegurar y gestionar la Calidad y el Medioambiente. El conocimiento es la base para que el personal participe y realmente a la Dirección en la mejora del Sistema, valiéndose para ello de todos los registros de calidad que genera. La estandarización de las actividades nos permitirá reducir la

variabilidad en nuestros procesos lo que constituye el primer paso para iniciar un proceso de mejora continua en el que todos deben de participar.

- Entorno competitivo: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite marcar diferencias competitivas con respecto a la competencia en un mercado donde, cada vez más, se está exigiendo a las empresas la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad.

Medioambiente

Debido al carácter renovable de los equipos que se fabrican en la empresa, ésta mantiene un compromiso con el respeto al medioambiente basado en los siguientes aspectos:

- La empresa se compromete a la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación
- Desarrollo continuo de equipos con componentes que aumenten la eficiencia y disminuyan las emisiones de CO₂
- Disminución de la carga de refrigerante y apuesta por refrigerantes de menor GWP
- Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos
- Minimizar el impacto ambiental de la fábrica
- Sensibilización del personal de cara a los objetivos medioambientales
- Priorizar la prevención frente a la corrección